

**Форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания
населения
(2014-2018 годы)»**

Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, всего, в том числе:	Чел.	626	871	1084	
стационарные	Чел.				
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.				
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	244	471	664	
на дому	Чел.	382	400	420	
Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения всего, в том числе:	Чел.	626	871	1084	
стационарные	Чел.				
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.				
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	244	471	664	
на дому	Чел.	382	400	420	
Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:	Чел.	626	871	1084	
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.				
из них:	Чел.				
ветераны войны	Чел.	3	3	3	
ветераны труда	Чел.	79	81	84	
<i>дети-инвалиды</i>	Чел.	13	25	33	
из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-	-	-	
<i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i>	Чел.	-	-	-	
<i>другие категории граждан (указать):</i>	Чел.	531	762	964	
<i>Участники ВОВ</i>	Чел.	1	2	1	
<i>Инвалиды ВОВ</i>	Чел.	3	3	3	
<i>Инвалиды</i>	Чел.	353	557	720	
<i>Вдовы погибших (умерших) участников и инвалидов ВОВ</i>	Чел.	13	14	17	
<i>Труженики тыла</i>	Чел.	12	12	11	
<i>Пенсионеры</i>	Чел.	149	174	212	

Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:	Чел.	626	871	1084	
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.	626	871	1084	
из них:	Чел.	3	3	3	
ветераны войны	Чел.	79	81	84	
ветераны труда	Чел.	13	25	33	
<i>дети-инвалиды</i>	Чел.				
из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Чел.				
<i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i>	Чел.				
<i>другие категории граждан (указать):</i>	Чел.	531	762	964	
<i>Участники ВОВ</i>	Чел.	1	2	1	
<i>Инвалиды ВОВ</i>		3	3	3	
<i>Инвалиды</i>	Чел.	353	557	720	
<i>Вдовы погибших (умерших) участников и инвалидов ВОВ</i>	Чел.	13	14	17	
<i>Труженики тыла</i>	Чел.	12	12	11	
<i>Пенсионеры</i>	Чел.	149	174	212	
Общее кол-во зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей всего:	ед.				
в том числе: требующих реконструкции	ед.				
находящихся в аварийном состоянии	ед.				
ветхих зданий	ед.				

Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения

Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<i>Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):</i>	ед.	0	0	0	
Оказание помощи в написании писем 1 раз с месяц	ед.	0	0	0	
Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	ед.	0	0	0	
Содействие в получении юридической помощи и иных правовых услуг 2 раза в год	ед.	0	0	0	
Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) 1 раз в год	ед.	0	0	0	
Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка общим весом сухого белья до 7 кг за 1 посещение 2 раза в месяц	ед.	0	0	0	
Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий (приобретение за счет средств гражданина билетов, доставка их на дом 2 раза в год)	ед.	0	0	0	
Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья (сказание помощи гражданину в помывке в бане общего пользования, приобретение билетов за счет средств гражданина,	ед.	0	0	0	

сопровождение в баню, 2 раза в месяц; стрижка ногтей на руках и ногах 2 раза в месяц; стрижка ногтей на руках и ногах с распариванием 1 раз в месяц; обтирание, обмывание гражданина 2-3 раза в месяц; причесывание волос 2-3 раза в неделю; подравнивание волос 1 раз в месяц)						
Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации		ед.	0	0	0	
Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидам в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями (содействие в оформлении документов) 1 раз в год		ед.	0	0	0	
Содействие в трудоустройстве (содействие в оформлении документов) 1 раз в год		ед.	0	0	0	
Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:		ед.				
	стационарных, всего, в том числе:	ед.				
	закрытых	ед.				
	перепрофилированных	ед.				
	другое (указать)	ед.				
	полустационарных, всего, в том числе:	ед.				
	закрытых	ед.				
	перепрофилированных	ед.				
	другое (указать)	ед.				
	нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:	ед.				
	закрытых	ед.				
	перепрофилированных	ед.				
	другое (указать)	ед.				
	на дому	ед.				
	закрытых	ед.				
	перепрофилированных	ед.				
	другое (указать)	ед.				
Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:						
	социальных работников, всего	ед.				
	врачей, всего, в том числе:	ед.				
		ед.				
		ед.				
	среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе:	ед.				
		ед.				
		ед.				
		ед.				
	педагогических работников, всего, в том числе:	ед.				
		ед.				
		ед.				
	административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе:	ед.				
		ед.				
		ед.				
		ед.				
	и другие, всего, в том числе:	ед.				

.....	ед.				
.....	ед.				
Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				

Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Количество объектов, не отвечающих требованиям (всего, на начало отчетного периода)	ед.				
пожарной безопасности,	ед.				
санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам	ед.				
другое (указать)	ед.				
Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода)	ед.				
обеспечению пожарной безопасности,	ед.				
соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм	ед.				
Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям	указать				
Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции	ед.				
Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет:	тыс. руб.				
бюджета субъекта Российской Федерации	тыс. руб.				
федерального бюджета:	тыс. руб.				
из средств Пенсионного фонда Российской Федерации	тыс. руб.				
из Резервного фонда Президента Российской Федерации	тыс. руб.				
других источников	тыс. руб.				

Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе:	ед.				
органов государственного пожарного надзора	ед.				
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.				
территориальных управлений Роструда	ед.				
Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе:	ед.				
органов государственного пожарного надзора	ед.				
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.				
территориальных управлений Роструда	ед.				
Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать)					
Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения	тыс. руб.				

Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания

Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания		Ед. изм.	2016 год			
			кварталы			
			1	2	3	4
Укомплектованность кадрами:						
Число штатных должностей, всего, в том числе:		ед.	47	47	47	
	социальных работников	ед.	37,5	37,5	37,5	
	врачей	ед.				
	среднего и младшего медицинского персонала	ед.				
	педагогических работников	ед.				
	административно-хозяйственного	ед.	1,5	1,5	1,5	

		персонала				
		и др.	ед.	8	8	8
Число вакантных должностей, всего, в том числе:			ед.			
	социальных работников	ед.				
	врачей	ед.				
	среднего и младшего медицинского персонала	ед.				
	педагогических работников	ед.				
	административно-хозяйственного персонала	ед.				
	и др.	ед.				
Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов						
Численность работников, направленных за отчетный период на:		чел.	-	-	-	
<i>повышение квалификации, всего, в том числе по видам</i>						
	Социальное обслуживание	чел.	-	-	-	
		чел.	-	-	-	
		чел.	-	-	-	
<i>обучение, всего, в том числе по видам</i>		чел.	-	-	-	
	Подготовка на право работы с отходами 1-4 классов	чел.	-	-	-	
	Противопожарная безопасность	чел.	-	-	-	
	Охрана труда	чел.	-	-	-	
Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений		%	-	-	-	
Развитие наставничества в социальной сфере						
Разработаны и утверждены:						
Положение об организации наставничества		указать реквизиты нормативного правового акта, утвердившего данное Положение				
Планы по работе с молодыми специалистами		указать реквизиты нормативного правового акта, утвердившего данные Планы				
другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие)		указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих реализуемые мероприятия по развитию института наставничества				

Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) *

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:	2016 год			
	кварталы			
	1	2	3	4
Число опрошенных клиентов социальных служб	382	400	420	

(чел.), всего:				
их них удовлетворены качеством социальных услуг (чел.)	382	400	420	

* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг

Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Общая сумма средств, полученных за предоставление социальных услуг (стационарного социального обслуживания)	тыс. руб.	288,8	765,1	1221,5	
Направление расходования средств:	тыс. руб.	159,9	495,2	895,7	
1. заработная плата (00000000000000000211)	тыс. руб.	58,8	246,4	446,2	
2. начисления на заработную плату (00000000000000000213)	тыс. руб.	16,8	71,9	132,1	
3. услуги связи (00000000000000000221)	тыс. руб.	4,9	9,7	16,3	
4. Транспортные услуги (00000000000000000222)	тыс. руб.	0,0	6,0	0,0	
5. работы, услуги по содержанию имущества (00000000000000000225)	тыс. руб.	0,8	4,9	29,8	
6. прочие работы и услуги (00000000000000000226)	тыс. руб.	56,7	114,6	178,3	
7. прочие расходы (00000000000000000290)	тыс. руб.	1,4	2,3	2,3	
8. увеличение стоимости основных средств (00000000000000000310)	тыс. руб.	0,0	0,0	2,8	
9. увеличение стоимости материальных запасов (00000000000000000340)	тыс. руб.	20,5	45,4	87,9	
10. остаток на следующий период	тыс. руб.	128,9	269,9	325,8	

Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом		382	379	380	
	Инвалиды ВОВ	3	3	3	
	Вдовы погибших (умерших) участников и инвалидов ВОВ	11	11	9	

	Инвалиды	127	126	127	
	Ветераны труда	79	81	77	
	Труженики тыла	12	12	11	
	Пенсионеры	138	146	153	
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом		251	257	272	
	Инвалиды ВОВ	3	3	3	
	Вдовы погибших (умерших) участников и инвалидов ВОВ	5	5	5	
	Инвалиды	82	82	89	
	Ветераны труда	45	45	49	
	Труженики тыла	7	7	7	
	Пенсионеры	109	115	119	
Способы доставки лекарственных препаратов					
	Социальные работники				
Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку)		На дом (70,89 руб.)			

Обобщение передового опыта работы субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания

	Представление информационных материалов, содержащих лучшую практику по внедрению инновационных технологий по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, разработке новых методик работы с названной категорией граждан
--	--

Деятельность социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания

Показатели	
<i>Наличие Соглашений с социально-ориентированными некоммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями</i>	
<i>Основные направления социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по оказанию социальных услуг пожилым гражданам</i>	
	
	
	
<i>Виды оказываемой помощи, услуг добровольцев, волонтеров и благотворителей</i>	
	
	
	

Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов	Да/нет	Приказ № 29 от 24.06.2013			
Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Да/нет	да	да	да	

Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг

Показатели	1. Соблюдение законов РФ и нормативно-правовых документов вышестоящих организаций. 2. Правильное своевременное ведение внутренней документации, определенной перечнем номенклатуры дел. 3. Соблюдение установленных сроков предоставления отчетов и другой документации. 4. Выполнение в установленные сроки заданий и поручений. 5. Соблюдение норм трудовой дисциплины и внутреннего трудового распорядка в соответствии с законом РФ.			
Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей	Приложение № 3 к коллективному договору на 2016-2019 гг.. «Положение о премировании работников»			
Показатели	2016 год			
	квартал			
	1	2	3	4
Принятые нормативные акты	Приложение № 3 к коллективному договору на 2016-2019 гг.. «Положение о премировании работников»	Приложение № 3 к коллективному договору на 2016-2019 гг.. «Положение о премировании работников»	Приложение № 3 к коллективному договору на 2016-2019 гг.. «Положение о премировании работников»	

Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг

Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг:					
	Публикация статей в газете «За честь хлебороба»				
	Информационные стенды				
	Информирование обслуживаемых пенсионеров об изменении в социальном обслуживании - социальными работниками				
	Уголок гражданской защиты				
	Информационные листовки о деятельности социального обслуживания в администрации поселка и сельских советов				
Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг		2016 год			
		квартал			
Наличие официального Интернет-сайта и его системное сопровождение		1	2	3	4
	Да/нет (при наличии указать адрес сайта)	да http://solncevo.rssi46.ru/	да http://solncevo.rssi46.ru/	да http://solncevo.rssi46.ru/	

**Показатели повышения оплаты труда отдельных категорий работников
с учетом направления на эти цели средств от мероприятий по оптимизации**

субъект Российской Федерации

(наименование категории работников, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указами Президента Российской Федерации)

№	Наименование показателей	2015 г. (предшествующий отчетному году)	Отчетный 2016 год			
			1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	2	3	4	5	6	7
1	Среднемесячная заработная плата в субъекте Российской Федерации, рублей	24050	24050	24050	24050	
2	Среднемесячная заработная плата социальных работников, рублей	15372,08	14883,95	14831,64	14949,77	
3	Темп роста к предыдущему отчетному периоду, % (строка 2 / строку 1)	63,92	61,89	61,67	62,22	
4	Утвержденное в дорожной карте субъекта Российской Федерации соотношение среднемесячной заработной платы социальных работников и среднемесячной заработной платы в субъекте Российской Федерации, % (строка 2 / строку 1)	63,92	62,22			